**Про стан роботи зі зверненнями громадян,**

**що надійшли протягом ІІІ кварталу 2024 року**

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та на виконання Указу Президента України від 07 лютого
2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування» районною військовою адміністрацією проводиться робота, спрямована на створення необхідних умов щодо реалізації конституційного права громадян на звернення, оперативне вирішення порушених проблем, усунення причин, що породжують скарги.

Повідомляємо, що впродовж ІІІ кварталу 2024 року на адресу районної військової адміністрації надійшло **43** письмових та **29** усних звернень від громадян м. Прилуки, Прилуцького району та інших регіонів.

37 письмових звернень надійшло до районної військової адміністрації через органи влади вищого рівня, з них:

УГЛ – 20 звернень громадян;

УКЦ – 1;

ОДА – 4;

міські ради – 1;

Лінія з соціальних питань – 9;

Лінія Міністерства ветеранів – 1;

Школа офлайн – 1.

Решта – 35 звернень громадян надійшли безпосередньо на адресу районної військової адміністрації від громадян м. Прилуки, Прилуцького району та інших регіонів.

23,6% складають звернення громадян, які мають передбачені законодавством пільги. Це – внутрішньо переміщені особи (6), особи з інвалідністю (9), особи з інвалідністю внаслідок війни (1), ветерани військової служби (1). Звернення зазначених категорій громадян розглянуті у найкоротші терміни.

За результатами розгляду 56 звернень громадянам, які звернулися до районної військової адміністрації, були надані ґрунтовні роз’яснення,
11 звернень направлені за належністю, 5 звернень перебуває на контролі.

Строки розгляду звернень, зазначених у ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», які надійшли у звітному періоді, не порушені.

Всього у зверненнях було порушено **72** питання.

У 1 (1,4%) зверненні порушувались питання житлово-комунального господарства. Зокрема жителями району піднімалося питання оплати за житлово-комунальні послуги.

У 59 (81,8%) зверненнях піднімалися питання соціального захисту. Передусім, це звернення щодо нарахування і виплати державних соціальних допомог, надання матеріальної допомоги, виплата допомоги ВПО.

У 2 (2,8%) зверненнях порушувались питання аграрної політики та земельних відносин.

У 2 (2,8%) зверненнях порушувались питання охорони здоров'я.

У 1 (1,4%) зверненні порушувалось питання праці і заробітної плати.

У 4 (5,6%) зверненнях порушувались питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності.

У 2 (2,8%) зверненнях порушувались питання транспорту і зв'язку.

У 1 (1,4%) зверненні порушувалось питання діяльності органів місцевого самоврядування.

Найбільше звернень надійшло від жителів Малодівицької територіальної громади.

У ІІІ кварталі поточного року надійшли 2 колективних та 1 дублетне звернення.

За третій квартал 2024 року до районної військової адміністрації надійшло 2 запити від народних депутатів.

Аналіз звернень депутатів свідчить, що звернення стосувались:

- надання роз’яснення щодо належності об’єктів топонімії, у яких використовуються імена окремих категорій осіб, до символіки російської імперської політики;

- передбачення грошових коштів в місцевих бюджетах на 2025 рік для впровадження МАСЦО.

Порушення термінів інформування по розгляду звернень депутатів усіх рівнів не допущено.

У ІІІ кварталі проведено 3 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Згідно із затвердженими графіками проведено прямі телефонні зв'язки з населенням району, а саме:

3 прямі телефонні зв’язки начальника,

1 прямий телефонний зв'язок першого заступника голови;

3 прямі телефонні зв'язки заступника голови,

3 прямі телефонні зв'язки керівника апарату районної державної адміністрації.

Особистий прийом громадян керівництвом районної державної адміністрації проводиться відповідно до графіка затвердженого начальником Прилуцької районної військової адміністрації.

Продовжується робота з документацією по контрольній справі на виконання Указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 та від 07 лютого 2008 року № 110/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», систематично та своєчасно обліковуються проведені заходи по виконанню даних Указів.

Сектором звернень громадян апарату районної державної адміністрації аналізується та узагальнюється робота зі зверненнями громадян. Відповідні аналітичні довідки подаються начальнику районної військової адміністрації за підсумками роботи щомісяця.

На офіційному веб-сайті районної військової адміністрації постійно висвітлюється інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, жителі району оперативно інформуються про проведення прямих телефонних зв’язків керівництва районної державної адміністрації, про хід вирішення питань, порушених у зверненнях, що надійшли до районної військової адміністрації.